



APPCE
COLOMBIA

Bogotá D.C Junio del 2023

SEÑORES

MiPymes colombianas

REF: Propuesta de servicios tecnológicos “Tu Negocio a la Vanguardia”

Estimados

Es muy grato para la **APPCE** presentar a ustedes nuestra propuesta de apoyo en servicios tecnológicos que tiene como objetivo desarrollar para las MiPymes colombianas, la creación de sus tiendas virtuales en redes sociales, específicamente en Facebook, Instagram, WhatsApp Business, APPCE Colombia, MiPyme Store y Cyber eventos de APPCE; siendo nuestra asociación una de las pioneras en promover y fomentar las buenas prácticas de comercio electrónico en nuestro país y dar apoyo en el fortalecimiento del pequeño empresario.

La Asociación de Pymes, Microempresas y Emprendimientos para el Comercio Electrónico - APPCE (appce.org.co) en su trayectoria ha buscado unir esfuerzos para que los emprendedores, las micro, pequeñas y medianas empresas les permita desarrollar de una manera eficiente sus canales de venta digitales, con el propósito de contribuir en el incremento de sus ventas en línea ampliando la oferta de productos y servicios de forma ágil y efectiva.

Es por ello que nos hemos involucrado en grandes proyectos que en su propósito tienen este mismo fin de respaldo y de puertas abiertas para las MiPymes colombianas. Recientemente participamos del proyecto ejecutado por StoreON® Colombia, un hub de eCommerce, que habilitó la posibilidad para más de 2 mil Pymes de vender a través de los Marketplaces más representativos a nivel nacional e internacional, en donde APPCE fue el encargado de lograr esta carga masiva de productos a través de su equipo experto, con la ejecución de todos los parámetros que le permiten a los pequeños negocios dicha omnicanalidad, vinculando de forma activa a las ventas a través de canales digitales que pretendía y logró apoyar con éxito este programa de StoreON® y StoreON Shops.



En la presente propuesta se especifican los ítems a ejecutar con cada una de las empresas beneficiadas en este proyecto, teniendo en cuenta que dichas Pymes tengan su proceso digital en ceros o que se deba reconfigurar el mismo de acuerdo a las condiciones actuales, para así lograr el fin de tener estas tiendas digitales activas y funcionales, como paso trascendental para su transformación digital.

Ítems a desarrollar en la propuesta:

#	Item
1	Creación y/o configuración de Business Manager
2	Creación y/o configuración de Fanpage (Facebook)
3	Creación y/o configuración de la cuenta de Instagram
4	Enlazar instagram con Facebook y/o configuración del mismo
5	Diseño de foto de perfil y portada (Facebook e Instagram) <u>corresponde al diseño de la imagen grande del perfil de facebook, si quieren con foto de banco + redes y copy</u>
6	Creación cuenta de WhatsApp Business y/o configuración de la misma
7	Estandarización de formato de ficha de productos
8	Edición de fotografías (Redimensionar y eliminación de fondo)
9	Montaje de información en Facebook
10	Cargue de imágenes en Facebook
11	Configuración mensajes de bienvenida y capacitación WhatsApp B
12	Montaje de información en WhatsApp B
13	Cargue de imágenes en WhatsApp B
14	Entrega de cápsulas de videos de capacitación para que las personas puedan autogestionar los procesos aquí realizados. <u>Estas corresponden a cápsulas de video explicativos de cómo cambiar cada aspecto de la red social (tienda) para que luego de montados los productos ellos sepan como hacerlo solos, estas son las guías para cada emprendedor.</u>
15	Vinculación activa de sus productos al Marketplace MiPymeStore.com de un máximo de 30 productos
16	Vinculación activa a la Asociación de Pymes, Microempresas y emprendimientos para el comercio electrónico APPCE, sin costo alguno en el plan emprendedor, para disfrutar de los beneficios del programa que ofrece

Condiciones de la propuesta

- Una vez realizada la inscripción y pago por parte del negocio, APPCE se comunicará con la persona que ha dejado su registro para informar los tiempos de entrega, que normalmente ocupan 5 días hábiles.
- Los comercios que adquieran este plan deberán enviarnos los respectivos accesos a las redes sociales en caso de estar creadas y/o brindarnos el rol administrador en cada una de ellas.



APPCE
COLOMBIA

- Deberán compartir las imágenes de sus productos de acuerdo a las indicaciones de fondo y tamaño que se les indique, tamaño 1000x1000 pixeles en cualquier fondo de color blanco. (Se les compartirá instructivo para apoyarlos en su proceso de aprendizaje y envío de este material)
- En caso de requerirse deberán disponer del espacio de conversación con el experto a cargo para entregar códigos de activación que lleguen directo a correos electrónicos y números corporativos durante las diferentes configuraciones realizadas en las tiendas en caso de requerirse.
- Para poder dar continuidad a lo ofrecido en este plan, los negocios deben garantizar la recaudación de información para productos según el excel enviado por nosotros con la respectiva solicitud (Sku, descripción, precio, fotografía).

Costos de la propuesta:

- Esta propuesta tiene un costo de COP\$ 500.000; no obstante, las personas que se inscriban y paguen antes del 1 de agosto del 2023, recibirán un descuento del 30%, lo cual le dejaría este plan en un valor único de COP\$ 350.000.

Esperamos que esta oferta cumpla con las expectativas y que muy pronto trabajemos juntos.

Atentamente,

EDGAR FELIPE ARCILA ARISTIZABAL
Presidente Ejecutivo APPCE